

程序性保障措施： 家长必备指南



当孩子符合特殊教育就读条件时，其家庭可依据联邦 [《残障人士教育法》\(Individuals with Disabilities Education Act, IDEA\)](#) 享有多项法定权利。这些权利被称作**程序性保障措施**，也叫**家长权利**，是特殊教育流程中设置的法律保障，为家长和孩子提供全方位支持。

在加州，这类保障措施能确保家长充分知晓孩子的教育相关情况，切实参与到孩子的教育决策中。本文档将对这些权利进行概述，让家长清楚特殊教育全流程的相关事宜，以及如何全程参与其中。本配套指南仅作为程序性保障措施的补充说明，不可替代原文。家长可向孩子的个案管理员、学校* 或特殊教育地方计划区域办公室 (Special Education Local Plan Area, SELPA) 索取完整的家长权利文件。您也可从 [加州教育厅 \(California Department of Education, CDE\)](#) 官网获取一份 [副本](#)。

*请注意：本资料中所称的“学校”，均指负责为孩子提供免费且适宜的公共教育的当地教育机构，包括学区、特许学校、县教育局办公室等。

IDEA 保障以下权利：

- 享受免费且适宜的公共教育 (Free and Appropriate Public Education, FAPE)
- 获得免费的综合性教育评估
- 3 至 21 岁期间可享受相关服务与支持
- 在最少限制环境 (least restrictive environment, LRE) 中接受教育

下文将逐一解读这些权利的具体含义。

免费 适宜的公共教育 (FAPE)

“免费”

- 所有相关教育服务均向家庭**免费**提供。

“适宜”

- “适宜”的教育，指根据学生的个体情况，为其提供所需的**教学指导、支持与配套服务**，帮助其取得**实质性的学习进步**。具体实施方案因学生而异。
- 特殊教育及相关服务的设立，核心是帮助学生：
 - 取得进步
 - 培养学业、社交及生活必备技能
 - 逐步实现个性化教育计划 (Individualized Education Program, IEP) 设定的目标

“公共教育”

- 特殊教育服务面向所有公立学校在读学生，特许学校学生同样适用。

*请注意：若孩子就读私立学校，请参阅下文“私立学校学生”部分。

综合性评估

- 综合性评估围绕学生教育相关的各类顾虑点展开。由学校免费开展，帮助 IEP 团队全面了解学生的优势与学习需求。

教育服务与支持

- 若孩子符合特殊教育就读条件，学校将为其制定书面的个性化教育计划 (IEP)，明确校内为支持孩子学习所提供的各项服务内容与实施方式。
- 教育服务与支持是孩子在学校获得的各类帮扶措施，帮助其顺利完成学业、实现 IEP 的目标这可能包括针对性的专业教学指导、相关配套服务（如语言治疗、心理咨询等），以及各类辅助措施，以帮助孩子尽可能与同龄伙伴共同参与课堂学习和校园活动上述所有支持内容均会明确写入 IEP，确保相关教职工清晰知晓服务内容及实施时间。
- 该计划由包括您在内的 IEP 团队 制定，孩子在合适的情况下也可参与其中。IEP 至少每年审核一次，并可根据孩子的学习进步情况适时调整更新。

最少限制环境 (LRE)

- 身心障碍学生享有尽可能与同龄伙伴共同学习的权利，只要条件允许，学校需在普通教育课堂中为其提供相应支持。这一原则即为最少限制环境 (LRE)。

*请注意：F针对失聪或听力障碍的学生，IEP 团队还需充分考虑其沟通方式，保障其语言学习与使用的需求。



程序性保障措施

这类保障措施设立，核心是确保家长始终及时获知孩子的教育情况、充分参与教育相关环节并切实发表教育决策。家长的全面参与，能深化家校合作、提升团队协作效率、促进家校沟通顺畅。家长有权参与孩子的每一次 IEP 会议，并对孩子的教育评估、服务安排及就读安置等所有重大教育决策发表意见。

何时可获取相关文件？

在特殊教育流程的以下关键节点，家长将收到程序性保障措施（家长权利）文件的副本：

- 每个学年至少发放一次
- 任何时候主动索取均可获得
- 孩子首次被提报进行特殊教育评估时
- 家长每次收到孩子的教育评估计划时
- 学校决定变更孩子的教育就读安置时
- 家长向州相关部门提出投诉或申请正当程序听证时
- 每学年首次提交投诉或申请正当程序听证时，您也将获取相关副本

该权利的适用人群？

- 本权利适用于身心障碍儿童（3 至 21 岁）的[家长](#)，具体包括：
 - 孩子的亲生父母或养父母
 - 若亲生/养父母的教育决策权利受到法院限制，寄养父母可享有该权利
 - 有权为孩子做出教育决策的法定监护人
 - 实际照料孩子的成年人（如祖父母、继父母、其他亲属或其他法定照护人）
 - 被官方指定的代行家长
- 同时，18 岁及以上且正在接受特殊教育服务的身心障碍学生，可自行享有该权利

程序性保障措施速览



家长有权通过多种方式**参与**孩子的教育过程，具体包括：

- 申请为孩子进行特殊教育评估
- 参与孩子的 IEP 制定与调整
- 了解计划选项

学校必须保障家长能充分参与 IEP 会议。若家长失聪、存在听力障碍，或英语非母语，学校需为家长提供口译人员。

您知道吗？ 家长有权以自己的首选语言获取 IEP 的相关信息。学校需在会议中安排口译员。若家长提出要求，会议后学校还将为家长提供 IEP 的翻译版本。这些配套措施，能保障家长充分、有效参与孩子的教育决策。



事先书面通知 (prior written notice, PWN) 是学校出具的正式书面说明，用于告知家长其针对孩子教育所提出的、或拒绝的任何重大决策。当学校**拟开展或拒绝**以下措施时，必须向家长出具 PWN：

- 评估
- 变更孩子的服务
- 变更孩子的身心障碍学生认定结果

PWN 需明确包含决策具体内容、决策制定依据、所参考的相关数据，以及家长依法享有的权利。家长有权以总控的首选语言获取 PWN。



同意权

“同意”指家长充分理解并认可学校拟采取的教育措施与方案。学校必须以家长能清晰理解的方式，解释其提出的各项申请事项，家长可在签字确认前随时提出疑问。学校在进行以下措施前，必须获得家长的**书面同意**：

- 开展评估
- 启动特殊教育服务
- 变更服务

您知道吗？ 家长可在 IEP 会议后，预留充足时间仔细审阅计划内容，再决定是否签字同意。



拒绝权

家长有权拒绝学校提出的教育评估或特殊教育服务申请。家长也可在做出最终决定前，随时向学校提出疑问、要求补充相关信息，或申请变更相关事宜。

您知道吗？ 若家长仅认可 IEP 中的部分内容，可单独对该部分表示同意。学校将先行落实家长认可的内容，同时家长可继续与学校沟通协商未达成一致的部分，共同确定后续解决方案。



无歧视评估接受权

评估必须：

- 公平、客观
- 选择评估工具、解读评估结果时，充分考虑孩子的家庭背景、语言环境及文化差异



教育档案查阅权

家长可随时申请获取孩子的学校教育档案副本。学校需在收到申请后的 **5 个工作日内**，为家长提供档案副本。



纪律处分特殊保障

身心障碍学生若出现严重行为问题，学校可依法对其做出停课或离校的处分。但此类处分需遵循额外的特殊保障规定：

- **每学年停课 10 天及以内的**，适用全体学生的统一纪律规定。
- **停课超过 10 天的**，学校必须继续为学生提供相应的教育服务。

若孩子被连续停课、或以其他方式脱离常规就读安置超 **10 个教学日**，或**多次被移除常规安置的天数累计超 10 天**，校方必须召开**表现判定审查会 (Manifestation Determination Review, MDR)**。

极少数特殊情况下，若学生涉及携带武器、持有毒品或造成他人严重人身伤害，可被安置在**临时替代教育环境 (Interim Alternative Educational Setting, IAES)** 中，期限最长 **45 个教学日**，但在此期间，学校仍需持续为学生提供教育服务。



私立学校学生

若孩子就读私立学校，家长仍有权向当地公立学校申请为孩子进行**特殊教育评估**。

公立学校需对其辖区内私立学校的身心障碍学生进行排查与评估。但需注意以下情况：

- 私立学校无需为身心障碍学生提供与公立学校相同的特殊教育服务。
- 学生可通过专属服务计划，享受有限的特殊教育服务。
- 私立学校学生不享有 FAPE 相关保障。

与学校存在分歧时的解决途径

家校双方在孩子的教育评估、服务安排或 IEP 制定等方面，有时可能存在意见分歧。若出现此类情况，家长可通过多种合法途径表达诉求、提出疑问，推动问题妥善解决。

这些解决途径的设立，旨在保障家长的合法权利，保持家校沟通顺畅，确保孩子在争议解决期间，持续获得所需的教育支持与服务。下文将详细介绍与学校产生分歧时的各类应对方式，全程为家长提供信息参考、权利保障与相关支持。家长也可访问加州教育厅 (CDE) 的[争议解决方案](#)网页，了解更多详细信息。

采用替代性 争议解决方案 (ADR)

家校双方可能在孩子的特殊教育方案上无法达成一致。[替代性争议解决方案 \(Alternative Dispute Resolution, ADR\) 程序](#)提供非正式、自愿的解决途径，帮助双方以有效协作的方式化解此类分歧。这是正式启动调解这一争议解决程序前，您可选择采用的备选方式。

ADR 帮助家校双方通过平等沟通、互相倾听达成共识，无需经过正式的法律程序。其核心始终是为孩子的最佳利益考虑，维护家校间良好、互相尊重的合作关系。

ADR 的优势：

- 问题解决效率更高
- 成本更低
- 私密化和保密化
- 促进团队协作
- 有效维护合作关系

ADR 相关会议，可由学校、特殊教育地方计划区域办公室 (SELPA) 或其他专业机构的资深中立协调员主持。

如需了解更多信息或寻求相关支持，家长可联系当地的 SELPA 或孩子就读的学校。教育工作者与家长可共同通过使用 ADR 增进理解、深化合作，为孩子制定最优的教育方案。

依据家长权利，家长还可：

- 向行政听证办公室 (Office of Administrative Hearings) 申请调解
- 申请独立教育评估 (Independent Educational Evaluation, IEE)
- 向州相关部门提出投诉
- 向行政听证办公室申请正当程序听证会

下文将逐一解读这些途径的具体内容。

调解选项

调解是 ADR 的重要形式。这一自愿参与的流程，让家长与校方共同与中立的调解员沟通诉求，协商达成一致意见。

具体参与方式包括：

- 州投诉调解：若家长向 CDE 提出正式投诉，官方可能会提供替代性争议解决方案服务。该服务的开展需家校双方均同意参与。
- [仅调解（通过行政听证办公室）](#)：无需先行申请正当程序听证会，家长或学校均可单独申请调解。是否参与由双方自愿决定。

申请调解

家长可选择单独申请调解，也可在等待正当程序听证会的同时申请调解。调解的目的是高效解决家校分歧，不得用于拖延家长行使正当程序听证的合法权利。

若家长对学校的教育评估结果存在异议，可向学校申请免费的 IEE，即由合格的专业人士出具的客观评估意见。

学校在收到家长的 IEE 后，需在规定时间内做出以下两种选择之一：

- 同意支付，或
- 向相关部门申请正当程序听证会，证明其原评估结果的合理性。

申请 IEE

每次学校完成对孩子的教育评估，且家长对评估结果有异议时，均可申请一次免费的 IEE。（学校可对 IEE 的费用标准与开展地点设置合理的指导要求）

向州相关部门提出投诉

若家长认为学校的相关行为未遵守相关法律规定，可向 CDE 提式投诉。CDE 将在收到投诉后的 60 天内展开全面调查，并出具正式调查报告，明确说明调查结果及学校需采取的整改措施。该流程能确保孩子依法享有应得的教育服务与保障。

若家长对孩子的 IEP 或教育服务的任何部分存在异议，可依法申请**正当程序听证会**。这是一项正式的法律途径，由公正的专业决策者对家校间的教育分歧进行公平的审查。

听证会前须知：

- 您可聘请律师或教育维权人士陪同参与。
- 适当情况下，可让孩子参与听证。
- 听证会过程可能向公众开放。
- 部分情况下，家庭可申请报销相关的法律费用或私立教育服务费用。

申请正当程序 听证会

如需申请**正当程序听证会**，请联系**行政听证办公室**（可查询您所在地区的区域办公室）。

“维持现状”保障

若您与学校在孩子的特殊教育就读安置或拟变更的教育方案上无法达成一致，在分歧解决期间，孩子将继续就读于当前的教育计划。继续就读于当前的教育计划，即为“维持现状” (stay put)。这帮助确保孩子的教育支持与服务在争议解决期间不被中断。



其他资源：

- **选民支持服务办公室 (Constituent Support Services Office)** 作为 **CDE 特殊教育司 (Special Education Division)** 的下属部门,该办公室致力于深化家校沟通、为家庭提供全方位支持。作人员可解答您的疑问、协助您了解自身权利,并在需要时为您对接相关部门。您可在周一至周五上午 8 点至下午 5 点,拨打 **800-926-0648** 与选民支持服务办公室工作人员沟通。非工作时间来电将转入语音信箱,请您留言,我们会在 24 小时内回电。您也可通过发送电子邮件至 SEDCO@cde.ca.gov 与该办公室联系。
- **Seeds of Partnership**, 该计划为家长及教育从业者提供支持、培训与资源,覆盖领域包括家庭参与和家校协作、争议解决、合规与改进监督中的家长意见征集、早期教育、中学过渡、青少年领导力与自我倡导,以及为加州家庭赋能中心 (California Family Empowerment Centers) 提供全州性的协调支持。
- **家庭赋能中心 (Family Empowerment Centers)**, 该中心为加州境内 3 至 22 岁残障儿童及青少年的家长提供支持。服务内容包括专业培训、同伴互助、信息与资源提供、转介及相关服务,帮助家长更好地理解孩子的教育与发展需求、顺利完成 IEP 流程、获取社区支持,并促进与教育工作者建立积极有效的沟通关系。您可通过线上工具,按加州的县/区域查询当地的家长中心。
- **Pathways to Partnership**, 这是一家覆盖加州全州的技术援助机构,为全州家庭与教育机构提供特殊教育领域的 ADR 及冲突预防服务。他们的服务核心在于强化沟通、建立协作,帮助 IEP 团队在维护积极工作关系的同时,预防并解决分歧。如需了解更多关于 Pathways to Partnership 的服务与支持信息,请访问他们的网站 www.pathways2partnership.org,或发送邮件至 info@pathways2partnership.org。